

Algemene voorwaarden (genaamd Pensionovereenkomst) Modderpootjes – Hondenopvang - versie 3

Deze voorwaarden gelden voor hondenopvang Modderpootjes: Ressortierend onder Modderpootjes. Gevestigd en kantoorhoudende te Herveld. Tielsestraat 140 6674AD Herveld.

Artikel 1 – Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hondenopvang: de natuurlijke of rechtspersoon en zijn medewerkers, hierna te noemen de ondernemer, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met de ondernemer een pensionovereenkomst aangaat of wil aangaan.

Gastdier: het huisdier van de consument, waarvoor een pensionovereenkomst wordt / is gesloten.

Pensionovereenkomst: de overeenkomst tussen de ondernemer en de consument, waarbij de ondernemer zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de consument te betalen prijs.

Pensionovereenkomst op afstand: elke pensionovereenkomst waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waarbij de ondernemer het systeem daartoe heeft georganiseerd.

Verzorging: de door de ondernemer uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

Huisvesting: het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Reservering: de afspraak tussen de ondernemer en de consument om het gastdier gedurende een overeengekomen periode huisvesting te verlenen in het hondenopvang tegen het op het moment van in ontvangst nemen van het dier geldende tarief.

Vaccinatie: de op het moment van de pensionovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover de ondernemer de consument informeert en waaraan de consument moet voldoen.

Verblijfkosten: de totale kosten van het verblijf van het dier in de opvang.

Machtiging: een door de consument aan de ondernemer schriftelijk verstrekte volmacht, die de ondernemer verplicht om voor rekening van de consument deskundige (veterinaire) hulp in te roepen wanneer er duidelijke symptomen zijn dat het welzijn van het gastdier in gevaar is.

Vaccinatiebewijs: Hondenpaspoort

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot de huisvesting van een gastdier in een hondenopvang.

Artikel 3 – Het aanbod

De consument dient alle nodig informatie te geven aan de ondernemer. Indien dit niet volledig is, kan de ondernemer niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen

1. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs met uitzondering van vaste plekken.
2. Het eerste lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.
3. Bij een overeengekomen verlenging van de huisvesting van het gastdier geldt dezelfde prijs per dag als de overeengekomen prijs voor de periode dat het gastdier al in de opvang zat.

Artikel 6 – De betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats in het online systeem Aniday.io
2. Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
3. Annuleren voor een dagopvang dient uiterlijk 48 uur van te voren te geschieden anders wordt die dag afgeschreven, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

Artikel 7 – Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum (datum van brengen). De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de consument. De ondernemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 8 – De annuleringsregeling

Bij annulering door de consument gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de prijs.
- Annulering tot 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs.
- Annulering binnen 4 dagen vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs.

Annuleringservice:

Bij het boeken in het systeem Aniday, kun je een annuleringservice afsluiten. Dit betekent dat je 20% extra betaalt en als je te laat annuleert, krijg je alles terug, behalve die 20%. Hierbij vervallen de bovenstaande betalingsverplichtingen met percentages. Indien je op tijd annuleert, krijgt je het volledige bedrag terug, inclusief de 20% die je extra hebt betaald.

Gedrag, veiligheid en loopsheid van honden

De ondernemer doet zijn best om honden op een veilige en verantwoorde manier te huisvesten en houdt hierbij rekening met het gedrag en karakter van de honden. Ondanks zorgvuldig toezicht kunnen honden onderling conflicten krijgen. De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verwondingen of incidenten die ontstaan door interactie tussen honden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Indien tijdens het verblijf blijkt dat een hond agressief gedrag vertoont, extreem angstig is of niet veilig met andere honden kan verblijven, behoudt de ondernemer zich het recht voor de eigenaar te verzoeken de hond zo spoedig mogelijk op te halen.

Loopse teefen worden in principe niet toegelaten in de opvang. De eigenaar is verplicht te melden wanneer een teef loops is of mogelijk loops kan worden tijdens de gereserveerde periode. Indien een teef bij aankomst loops blijkt te zijn of tijdens het verblijf loops wordt, kan de ondernemer verzoeken de hond zo spoedig mogelijk op te halen. Indien ophalen niet direct mogelijk is, kunnen extra kosten voor verzorging en management in rekening worden gebracht.

Indien een reservering wordt geannuleerd vanwege loopsheid van de teef, blijven de normale annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 8 volledig van toepassing. Eventuele schade, ongewenste

dekking of extra kosten als gevolg van het niet melden van loopseheid zijn volledig voor rekening van de consument.

De ondernemer neemt redelijke maatregelen om ontsnapping van honden te voorkomen. Desondanks kan niet volledig worden uitgesloten dat een hond ontsnapt. De ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of kosten die voortvloeien uit ontsnapping van een hond, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 – Rechten en plichten van de ondernemer

1. De ondernemer verplicht zich om conform de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
2. De ondernemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de consument ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van het gastdier.

Artikel 10 – Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

1. De consument moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier aan de ondernemer alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het huisdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
2. De consument is verplicht bij het ondertekenen van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het hondenopvang, het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan.

In hondenopvang Modderpootjes worden uitsluitend honden toegelaten die voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Alle honden dienen geënt te zijn met de cocktail: Hondenziekte, parvo, Weil, para influenza, etc.
- De vaccinatie mag niet minder dan 2 weken en niet langer dan 1 jaar voor de eerste verblijfsdag toegediend zijn.
- De honden dienen geënt te zijn tegen: Kennelhoest (Bordetella) : dmv vaccinatie (Pneumodog) of dmv neusspray Intrac (niet minder dan 5 dagen en niet langer dan 12 maanden voor de eerste verblijfsdag toegediend)

1. Het hondenpension verlangt inzage in de vaccinatiebewijzen. Bij weigering hiervan of wanneer het ondeugdelijk bevonden wordt of bij het ontbreken hiervan, worden honden geweigerd, zonder tot enige vergoeding hoe ook genaamd gehouden te zijn. De consument is dan toch aan het hondenopvang 100 % van de totale verblijfkosten verschuldigd.
2. Het vaccinatiebewijs blijft gedurende de gehele verblijfsperiode op de opvang aanwezig.
3. Iedere hond dient vrij te zijn van ongedierte: vlooiën, teken, oormijt, luizen, etc.
4. U kunt bij ons terecht met uw hond voor korte of langere periodes. Ook dagopvang is mogelijk.
5. De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier, tenzij dit de consument niet is toe te rekenen.
6. Het meebrengen van eigen speeltjes, kussens, dekens, e.d. is op eigen risico. Het kan kapot.
7. Eigen voer wordt aanbevolen. Voyer van de opvang is tegen een meerprijs. Het voer dient aangeleverd te worden voorzien van naam van de hond en voedingsinstructie.
8. Indien de honden van de eigenaar van Modderpootjes loops zijn, kunnen er geen ongecastreerde reutjes komen. Hierbij geldt Artikel 8. Het is op eigen risico.

Artikel 11 – Ziekte van het gastdier

1. De ondernemer is verplicht om bij ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) een dierenarts/dierenkliniek te consulteren. Verder is de ondernemer verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de consument.
2. Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de consument of bij de door de consument aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan

een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het gastdier, kan de ondernemer dit niet worden toegerekend.

3. De ondernemer mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, het gastdier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.

4. De ondernemer is bij teruggave van het gastdier aan de consument verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij het gastdier tijdens het verblijf. Van het raadplegen van een dierenarts wordt in het verslag in elk geval melding gemaakt.

Artikel 12 – Overlijden van het gastdier

1. In het geval dat een hond overlijdt tijdens de opvang of uitlaatservice, zal de ondernemer onmiddellijk de eigenaar van de hond op de hoogte stellen. De ondernemer zal tevens een dierenarts raadplegen voor bevestiging van het overlijden, tenzij het overlijden onmiddellijk duidelijk is (bijvoorbeeld door een plotselinge en ondubbelzinnige oorzaak).

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor het overlijden van de hond, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of foutieve zorg die direct heeft bijgedragen aan het overlijden. De klant erkent dat het verzorgen van dieren altijd risico's met zich meebrengt.

3. De kosten voor medische zorg, zoals het raadplegen van een dierenarts in verband met het overlijden, komen voor rekening van de consument. De consument is tevens verantwoordelijk voor de kosten van de afvoer, begravenis of crematie van de hond.

Artikel 13 – Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst

1. Indien de consument zich zonder bericht niet op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het hondenopvang meldt, is de ondernemer:

- niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de consument beschikbaar te houden;
- gerechtigd om 100% van de totale verblijfkosten voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.

2. Indien de consument zonder bericht het gastdier niet binnen 1 week na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het hondenopvang ophaalt, zal de ondernemer de consument aanmanen om het gastdier op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de consument aangewezen contactpersoon. Wanneer de consument, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft de ondernemer het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De consument blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensioenprijs (d.w.z. inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asielpkosten.

3. Voor het geval er in het hondenopvang geen opnamecapaciteit meer is op het moment dat de consument zich op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het hondenopvang meldt, is de ondernemer verplicht zorg te dragen dat er binnen een redelijke termijn na het tijdstip van aanmelden een goede opvang voor het gastdier geregeld is. De consument wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen. Voor een vergoeding van de schade die het gevolg is van de tekortkoming van de ondernemer of aan personen in zijn dienst, komt de consument in aanmerking mits de consument binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan de ondernemer kenbaar maakt. De schadevergoedingsverplichting is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde per individueel dier van de door ondernemer geleverde dienst.

2. De ondernemer zal de consument of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

3. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.

4. De ondernemer is tegenover de consument niet aansprakelijk voor door andere (gast)dieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de consument in het hondenopvang achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van het gastdier.

5. U blijft aansprakelijk voor uw hond, ook al verblijft uw hond in een pension. Dit is ook zo vastgelegd in de wet, artikel 6:179 BW. Indien uw hond tijdens een verblijf bij Modderpootjes schade veroorzaakt, dan komen deze

kosten voor uw rekening. Meestal kan u deze kosten verhalen op uw WA-verzekering. Controleer voor verblijf of uw WA-verzekering klopt en of uw huisdieren meeverzekerd zijn.

Artikel 15 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 5 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst worden ingediend bij de ondernemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten verliest.

Artikel 16 – Geschillen en toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waarin de ondernemer gevestigd is.

Artikel 17 – Nakominggarantie

De ondernemer zal de afgesproken diensten met zorg en naar beste kunnen uitvoeren. Er wordt gezorgd voor een veilige en diervriendelijke omgeving, waarbij zoveel mogelijk toezicht wordt gehouden. De ondernemer maakt daarbij deels gebruik van cameratoezicht, maar niet alle ruimtes of momenten worden continu bewaakt. De ondernemer kan dan ook niet garanderen dat elke situatie wordt opgemerkt of direct ingegrepen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade of incidenten die buiten zijn invloed of toezicht plaatsvinden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 18 – Afwijking van de Algemene Voorwaarden

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.

In alle gevallen van annulering van de opvang gelden de normale annuleringsregels in deze Algemene Voorwaarden (zie artikel 8).

Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Op elke overeenkomst tussen Modderpootjes en consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.
3. Uitsluitend de rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 20 – Vindplaats van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website (<https://www.modderpootjes.nl/juridisch/algemene-voorwaarden>) van de ondernemer en worden op verzoek per e-mail of schriftelijk toegezonden. Bij het aangaan van een overeenkomst worden de algemene voorwaarden verstrekt of meegestuurd.

De consument verklaart door ondertekening van een afzonderlijk document kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de ondernemer en hiermee akkoord te gaan. Dit document wordt bij de overeenkomst verstrekt en verwijst naar de algemene voorwaarden, die te vinden zijn op <https://www.modderpootjes.nl/juridisch/algemene-voorwaarden> .